

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО



О.В. Макарьева

2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н.

Баженова»



А.В. Яковлев

2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг

Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова» (далее по тексту ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова») платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является право заниматься предпринимательской и иной приносящей доход деятельностью, закрепленное в Уставе ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», наличие лицензии на соответствующие виды медицинской помощи и разрешения на право оказания платных медицинских услуг, выданные Министерством здравоохранения Рязанской области в установленном порядке.

1.4. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии

с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» на основании перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Рязанской области.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. В целях доведения до сведения Потребителя (Заказчика) необходимой достоверной и полной информации в доступной форме о предоставлении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» платных медицинских услуг, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в зданиях больницы на информационных стендах, размещается информация, содержащая следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата выдачи, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», график работы по предоставлению платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Рязанской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по

Рязанской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Рязанской области (Управление Росздравнадзора по Рязанской области).

- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006.

2.2. Актуальность информации, размещенной на информационном стенде отслеживается заместителем главного врача по экономическим вопросам. Указанная информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»

2.3. По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления также:

- копию Устава ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» по желанию Потребителя (Заказчика) в следующих случаях:

2.4.1. если данные услуги не включены в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.4.2. если данные услуги не являются в соответствии с Уставом ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» основными видами услуг, оказываемых населению;

2.4.3. если данные услуги оказываются на анонимной основе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.4.4. если данные услуги оказываются гражданам, проживающим на территориях, помощь населению которых не предусмотрена Уставом ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» (за исключением случаев, когда помощь оказывается бесплатно в соответствии с законодательством РФ);

2.4.5. если данные услуги оказываются иностранным гражданам и лицам без гражданства, в случае если эта помощь является плановой, и если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

2.4.6. если данные услуги оказываются на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в удобное для Потребителя (Заказчика) время.

2.5. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с заключенными договорами в письменной форме с Потребителем (Заказчиком). Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем он заключается в 2-х экземплярах.

2.6. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.7. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой, на платной основе по желанию пациента, Исполнитель информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу.

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.8. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что предоставление Потребителем недостоверной информации, несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» при наличии добровольного информированного согласия Потребителя на психиатрическое освидетельствование и медицинское вмешательство и прикрепляются к медицинской документации.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.12. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, согласованным Министерством здравоохранения Рязанской области. Расчет стоимости платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Рязанской области от 12.01.2011г. №2 «О порядке определения платы за выполненные работы, оказанные услуги для граждан и юридических лиц, предоставленные бюджетным учреждением Рязанской области на платной основе», на основании чего составляется Прейскурант на платные виды услуг и утверждается главным врачом учреждения.

2.13. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.14. . Оплата за медицинские услуги производится путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» с выдачей Потребителю (Заказчику) документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца), либо путем безналичных расчетов.

По требованию лица, оплатившего услуги, бухгалтерия ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» выдает справку об оплате медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы.

2.15. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнителем после исполнения договора по требованию Потребителя (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации".

2.18. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.19. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с некачественно оказанной медицинской услугой.

2.20. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора на предоставление платных услуг, возмещения ущерба в случае причинении вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензии и споры, возникшие между Потребителями и Исполнителем, разрешаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.21. Бухгалтерия ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» ведет бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

2.22. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет, открытый учреждением в установленном порядке в территориальных органах Федерального казначейства.

Расходование учреждением средств от оказания платных медицинских услуг из кассы не допускается.

2.23. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

2.24. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых непосредственно оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения «Об оплате труда работников занятых оказанием платных медицинских услуг населению в ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», утвержденного главным врачом больницы, с учетом индивидуального вклада работников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

2.25. Платные медицинские услуги оказываются в свободное от основной работы время с обязательным ведением отдельных таблиц по основной работе и работе по оказанию платных услуг. Однако, в исключительных случаях (когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи; в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения), допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи Территориальной программы.

3. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан Исполнитель несет перед Потребителем (Заказчиком) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет главный врач ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Заявление

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

проживающий(ая) по адресу: _____,
настоящим подтверждаю, что Исполнителем, в лице

(Ф.И.О. врача)

надлежащим образом доведена до моего сведения информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (с указанными программами, размещенными на стенде учреждения, ознакомлен), и при этом намерен(а) заключить договор на оказание медицинских услуг на платной основе в связи с:

Основание для оказания платной услуги					Подпись пациента
Медицинская услуга не является в соответствии с Уставом ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» основным видом услуг, оказываемых населению					
Медицинская услуга оказывается анонимно					
Медицинская услуга оказывается гражданину, проживающему на территории, помощь населению которой не предусмотрена Уставом ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»					
Медицинская услуга оказываются на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в удобное для потребителя (заказчика) время.					
Медицинская услуга не включена в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи					
Специалист (услуга)	ФИО врача	Категория	Сертификат	Дата	Стоимость, руб

Вместе с тем, я уведомлен(а) о том, что предоставление мною недостоверных сведений, несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

«__» _____ 20__ г. _____

(подпись)

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

Информированное добровольное согласие на психиатрическое освидетельствование

Я, _____
(Ф.И.О. гражданина, либо законного представителя гражданина*)

* в случае если представляемый гражданин(ка) по своему состоянию не способен дать такое согласие

проживающий(ая) по адресу: _____ ул.
_____ дом _____ корп. _____ кв. _____

(адрес места жительства гражданина, либо законного представителя гражданина)

даю информированное добровольное согласие на психиатрическое освидетельствование, предложенное

- мне,

- гражданину, _____ чьим законным

представителем я являюсь

(нужное подчеркнуть) (Ф.И.О. гражданина, от имени которого выступает законный представитель)

проживающему(ей) _____ по

адресу: _____ ул. _____ дом _____ корп. _____ кв. _____

(адрес места жительства гражданина, от имени которого выступает законный представитель)

необходимое для оказания медицинской помощи в связи с имеющимся заболеванием (состоянием), осуществляемое в ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»

Мне разъяснено что:

- психиатрическое освидетельствование проводится для определения наличия / отсутствия психического расстройства, нуждаемости в психиатрической помощи, а также для решения вопроса о виде такой помощи;

- я имею право отказаться от психиатрического освидетельствования, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и п. п. 4,5 ст.23 Закона РФ от 02.07.1992 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (с изм. и дополнениями в ред.25.11.2013);

- данные психиатрического освидетельствования и заключение о состоянии психического здоровья фиксируются в медицинской документации;

- законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, извещает орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного о даче информированного добровольного согласия на проведение психиатрического освидетельствования подопечного не позднее дня, следующего за днем дачи указанного согласия.

Я информирован о том, что по результатам освидетельствования могут быть выявлены противопоказания к отдельным видам деятельности. В таких случаях услуга считается оказанной.

(подпись)

(Ф.И.О. гражданина либо законного представителя гражданина)

« _____ » _____ Г. _____
(дата оформления) (подпись)

(Ф.И.О. врача)

* (при невозможности подписи по физическим причинам устное согласие гражданина подтверждается подписями медработника и третьего лица)

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО



О.В.Макарьева
2019г

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУ РО «ОКПБ
им. Н.Н. Баженова



А.В.Яковлев
2019г

Дополнение к Положению о предоставлении платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Областная клиническая
психиатрическая больница им.Н.Н.Баженова».

Пункт 1.5 читать в следующей редакции:

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «ОКПБ им.Н.Н.Баженова» на основании перечня медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Рязанской области.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется ГБУ РО «ОКПБ им.Н.Н.Баженова» по следующим адресам:

- 390035, г.Рязань, ул.Баженова, 35
- 390035, г.Рязань, ул.Баженова, 24
- 390013, г. Рязань, ул.МОГЭС, 3Б
- 390035, г.Рязань, ул.Баженова, 36, пом. Н2

Списки платных медицинских услуг, оказываемых по данным адресам, прилагаются.