

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2021 год

Наименование медицинской организации: **Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областная клиническая психиатрическая больница имени Н.Н. Баженова»**

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
|--|--|-----------------|---|--|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1 | Ведение сайта ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956-н | В течение года | Программисты, заместители главного врача | Повышение качества и удобства пользования сайтом для эффективной доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления. | Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам, повышение функциональности сайта. |
| 2 | Регулярное обновление информации на сайте bus.gov.ru | В течение года | Программисты, заместители главного врача, начальник ОК, начальник ПЭО | Актуальность и прозрачность данных о ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», повышение рейтинга МО. | Повышение рейтинга ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» с целью повышения качества и доступности медицинской помощи. |
| 3 | Размещение и обновление на информационных стендах ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», а также его подразделений всей необходимой информации | В течение года | Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями | Повышение информированности населения о работе ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». | Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги | | | | | |
| 1 | Сокращение сроков ожидания госпитализации | В течение года | Заместители главного врача, участковые врачи-психиатры | Госпитализация всех нуждающихся в день обращения в приемное отделение ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» | Срок ожидания госпитализации в экстренной и неотложной форме – 0 дней, в плановой форме – 7 дней. |
| 2 | Проведение мероприятий по текущему ремонту подразделений медицинской организации | В течение года | Начальник объединенной службы | Улучшение условий пребывания пациентов. | Улучшение данных электронного анкетирования по |

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|--|---|
| | | | | | соответствующим пунктам. |
| 3 | Содержание прогулочных садиков в отделениях стационара в надлежащем виде, обеспечение регулярных прогулок пациентов | В течение года | Заведующие структурными подразделениями | Улучшение условий пребывания пациентов. | Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам. |
| 4 | Разработка и реализация мероприятий по преодолению локальной скученности пациентов | В течение года | Заместители главного врача, врач-эпидемиолог, дежурные врачи приемного отделения | Улучшение условий пребывания пациентов. | Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1 | Размещение на сайте медицинской организации информации для лиц с ограниченными возможностями | В течение года | Программисты, заместители главного врача | Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями, повышение эффективности управления. | Наличие обратной связи с пациентами с ограниченными возможностями, повышение функциональности сайта. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации | | | | | |
| 1 | Обновление навыков, проведение конференций для медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии | В течение года | Медицинские психологи, заместители главного врача, главная медицинская сестра | Улучшение условий пребывания, отношения персонала к пациентам, увеличение доли пациентов, высоко оценивающих доброжелательность и вежливость работников. | Улучшение данных электронного анкетирования по соответствующим пунктам. Повышение рейтинга ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». |
| V. Мероприятия по улучшению качества лечебно-диагностического процесса | | | | | |
| 1 | Мероприятия по внутреннему контролю качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности | Ежемесячно | Заместители главного врача, заведующие структурными подразделениями | Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам, уменьшение количества дефектов оказания медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». | Увеличение коэффициента качества оказания медицинской помощи в структурных подразделениях МО. |
| 2 | Мероприятия по маршрутизации пациентов внутри медицинской | В течение года | Заместители главного врача | Улучшение качества оказания медицинской помощи | Снижение показателей внутрибольничной |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|---|--|
| | организации, между медицинскими организациями и межведомственно | | | пациентам. | летальности, внутрибольничного инфицирования. |
| 3 | Анализ эффективности современных лекарственных средств, приобретение лекарственных средств с учетом данных анализа | В течение года | Заместители главного врача | Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам. | Снижение количества побочных эффектов применения конкретных лекарственных средств, сокращение сроков пребывания пациентов в стационаре, увеличение числа выздоровлений либо снижение числа обострений. |
| 4 | Проведение и контроль необходимых санитарно-противоэпидемических мероприятий | В течение года | Главная медицинская сестра, врач-эпидемиолог | Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам. | Отсутствие случаев внутрибольничного инфицирования. |
| 5 | Пропаганда здорового образа жизни, профилактика суицидов и работа, направленная на сохранение психического здоровья населения | В течение года | Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями, старшие медсестры | Повышение качества жизни и психиатрической грамотности населения. | Снижение числа суицидов, повышение уровня и качества жизни населения области. |
| VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1 | Работа по заполнению электронных анкет независимой оценки качества оказания медицинской помощи | В течение года | Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями, старшие медсестры | Повышение доступности и качества медицинской помощи, обратной связи для потребителей медицинских услуг, повышение рейтинга ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». | Увеличение количества принявших участие в электронном анкетировании на сайте ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». |

Главный врач
ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»:



С.В. Нагибина