



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБУ РО «Областной клинический кардиологический диспансер»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РО «Областной клинический кардиологический диспансер».

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» 8 (4912) 76-97-24.

4. Режим функционирования «Телефона доверия» в рабочие дни с 8 часов 30 мин до 16 часов 30 мин.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом - секретарём руководителя Москвитиной Оксаной Олеговной.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по указанному в п. 3 «телефона доверия» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, а также содержится нецензурная, либо оскорбительная лексика, угроза жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, то информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

9. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не

связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия» без согласия обратившихся

Приложение № 1  
к Положению о «Телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции

**Журнал**  
**учёта обращений граждан и организаций, поступивших на**  
**«Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции**  
**в ГБУ РО «Областной клинический кардиологический диспансер».**

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)