

**План мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания
в ГБУ РО «Рязанский областной клинический госпиталь для ветеранов войн»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации о ГБУ РО РОКГВВ, размещаемой на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно, в течение года	Главный бухгалтер Калинина А.А.	Актуальное и полное отражение информации о ГБУ РО РОКГВВ, размещаемой на сайте www.bus.gov.ru
2	Повысить контроль за полнотой, актуальностью и понятностью информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации: общей информацией; информацией о медицинской деятельности; информацией о медицинских работниках; иной информацией	Еженедельно	Зав. орг-метод. отделом Бондарева Е.М.	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных полнотой, актуальностью и понятностью информации, доступной на официальном сайте мед. организации
3	Увеличить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, в т.ч. для граждан с ограниченными	Постоянно, в течение года	Зам. гл.врача по поликлиническому разделу работы Максимцева Е.А.	1. Увеличение доли пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в мед. организацию;

	возможностями здоровья			<p>2. Уменьшение средней длительности ожидания посещения врача с момента записи на прием</p> <p>3. Увеличение доступности записи на прием к врачу: по телефону, по сети Интернет, посредством личного общения с врачом</p>
4	Повысить удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	Постоянно, в течение года	Зам. гл.врача по поликлиническому разделу работы Максимцева Е.А.	<p>1. Повышение удовлетворенности условиями ожидания приема у врача в очереди</p> <p>2. Повышение доступности получения мед. помощи на дому</p>
5	Уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	Постоянно, в течение года	Зав. отделениями Мельникова Г.Н., Левина Ю.В.	1. Увеличение доли пациентов, у которых средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование составил менее 5 дней
6	Контроль за соблюдением условий пребывания в медицинской организации, в т.ч., с ограниченными возможностями	Постоянно, в течение года	Зав. отделениями Мельникова Г.Н., Левина Ю.В. Врач-эпидемиолог	1. Увеличение доли пациентов, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

	здоровья.		Матюхина Т.И.	
7	Повысить число пациентов, принимающих участие в анкетировании по НОК	Постоянно, в течение года	Зам. гл.врача по поликлиническому разделу работы Максимцева Е.А. Зав. отделениями Мельникова Г.Н., Левина Ю.В.	1.Увеличение числа пациентов, принимающих участие в анкетировании по НОК.