

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ РО «Городская поликлиника №2» на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Повысить полноту, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на сайте.	1, 6 баллов по НОК	Постоянно	Нач. ОМР Дмитриевская Л.В.	Максимальное количество 2 балла	
2	Уменьшить среднюю продолжительность ожидания посещения врача с момента записи на прием.	3 балла по НОК	1 квартал 2015г.	Главный врач Нагибин О.А.	Максимальное количество 4 балла	
3	Сократить время ожидания посещения врача в очереди.	2 балла по НОК	Постоянно	Заведующие отделениями	Максимальное количество 2 балла	
4	Увеличить долю пациентов, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников поликлиники.	3 балла по НОК	Постоянно	Заведующие отделениями	Максимальное количество 4 балла	
5	Увеличить долю пациентов, которые высоко оценивают компетентность работников поликлиники.	3 балла по НОК	Постоянно	Зам. гл. врача Панина М.Л. Заведующие отделениями	Максимальное количество 4 балла	
6	Повысить удовлетворенность посещением медицинской организации.	4 балла по НОК	Постоянно	Зам. гл. врача Панина М.Л. Заведующие отделениями	Максимальное количество 5 баллов	