

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1

ГБУ РО «Городская поликлиника № 12»

(наименование организации)

на 20 18 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 2	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Актуализация информации на официальном сайте в соответствии с приказом МЗ РФ № 956н и актуализация информационных стендов	Приведение в соответствие действующему законодательству стенда и сайта	1 квартал 2019 г.	оператор ПК Потапова С.Ю.	информация актуализирована в соответствии с приказом МЗ РФ № 956н, информационные стенды обновлены	1 квартал 2019 г.
---	--	-------------------	------------------------------	--	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Актуализация штатного расписания	Приём на работу одного участкового терапевта и одной участковой медицинской сестры	3 квартал 2019 г.	инспектор по кадрам Пронина О.В.	приняты на работу участковый терапевт и участковая медицинская сестра	июль 2019 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Выделение одного места для инвалидов на стоянке автомобилей	Выделить одно место	август 2019 г.	зав. хозяйством Синякова Г.И.	реализованы не в полном объеме	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

