



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУ РО «Шиловский ММЦ»

Т.И.Манакина

«30» августа 2023 г.

Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Шиловский ММЦ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Шиловский ММЦ» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Шиловский ММЦ» (далее – Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с :

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2023);

- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей";

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 24.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 12.09.2023);

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской.

1.4. Указанный в настоящем Положении вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи ГБУ РО «Шиловский ММЦ».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня

работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «*платные медицинские услуги*» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

- «*заказчик*» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «*потребитель*» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «*исполнитель*» – медицинская организация - Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Шиловский межрайонный медицинский центр», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.7. Порядок определения цен (тарифов) на предоставление платных медицинских услуг устанавливается Министерством здравоохранения Рязанской области.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Рязанской области № ЛО-62-01-002199 от 05.11 2020 года.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания медицинских услуг в ГБУ РО «Шиловский ММЦ» за плату является:

а) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации.

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг населению в подразделениях ГБУ РО «Шилковский ММЦ» осуществляется в соответствии с Уставом и на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договором.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2.5. ГБУ РО «Шилковский ММЦ» оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг и в соответствии с перечнем платных услуг и размером оплаты за услуги, утвержденные главным врачом ГБУ РО «Шилковский ММЦ» и согласованные министерством здравоохранения Рязанской области.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которая утверждается Министерством здравоохранения РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУ РО «Шиловский ММЦ», доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению законодательством.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг

3.1. ГБУ РО «Шиловский ММЦ» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в ГБУ РО «Шиловский ММЦ» предоставляется посредством размещения на сайте

<http://shilovo-med.gis.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, стойках, находящихся в доступном для посетителей месте и содержит следующее:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, сроках действия, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа);
- информация о ценах на услуги, оказываемые ГБУ РО «Шиловский ММЦ» с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУ РО «Шиловский ММЦ» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Рязанской области;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Рязанской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- иные сведения.

3.3. Исполнитель (ГБУ РО «Шиловский ММЦ») доводит до потребителя и (или) заказчика информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.4. При заключении договора по требованию гражданина предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, уведомляет гражданина (потребителя) о том, что несоблюдение его указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечет за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина (потребителя).

3.6. Плата за услуги, оказываемые в ГБУ РО «Шиловский ММЦ» осуществляются в наличной или безналичной форме:

- оплата услуг в наличной форме осуществляется с применением контрольно-кассовых машин;
- при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет исполнителя.

3.7. Оказание платной медицинской помощи осуществляется в подразделениях ГБУ РО «Шиловский ММЦ».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУ РО «Шиловский ММЦ» оформляется путем заключения договора в письменной форме между гражданином (потребителем) или законным представителем гражданина (потребителя) и исполнителем (ГБУ РО «Шиловский ММЦ»), который должен содержать:

- а) сведения об исполнителе (ГБУ РО «Шиловский ММЦ»);
- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок действия, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУ РО «Шиловский ММЦ», наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом);
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
 - наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления (ожидания) платных медицинских услуг;
- ж) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилию, имя, отчество (если имеется), должность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия указанного лица;
- з) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки их медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-ух экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или

исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. Организация предоставления платных услуг

5.1. Для организации предоставления платных медицинских услуг главным врачом издаются приказы об утверждении «Положения и порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи в ГБУ РО «Шиловский ММЦ», Положения об оплате труда работников.

5.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного содержится информация о том, что услуга оказана на платной основе, заключается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «Шиловский ММЦ» при наличии информированного добровольного согласия гражданина (потребителя), законного представителя гражданина (потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. После оказания платной медицинской услуги по требованию гражданина (потребителя) выдается медицинское заключение установленной формы и/или копии иной медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

5.4. ГБУ РО «Шиловский ММЦ» обязано выдать гражданину (потребителю) следующие документы:

- кассовый чек (при внесении наличных денежных средств);
- экземпляр договора об оказании платных медицинских услуг.

По требованию гражданина (потребителя) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5.5. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги (подача письменного заявления с указанием причины возврата, с приложением договора и кассового чека).

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. В ГБУ РО «Шиловский ММЦ» ведется статистический и бухгалтерский учет в соответствии с действующим законодательством:

- по основной деятельности;
- по платным медицинским и немедицинским услугам.

6.2. Средства, полученные от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

7. Цены на платные медицинские услуги и расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Цены на платные медицинские услуги и услуги от иной приносящей доход деятельности устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладываются: усредненная или фактическая заработная плата с начислениями с учетом трудозатрат непосредственных исполнителей услуги, технологический расход материалов, медикаментов, реактивов, продуктов питания. Степень вовлеченности медицинских регистраторов, младшего медицинского персонала, вспомогательного, хозяйственного и административно-управленческого персонала, косвенные расходы учитываются в коэффициенте накладных расходов. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги. В цену услуги включается рентабельность в размере не более 20%.

Рассчитанные на основе калькуляции цены на платные медицинские услуги, оформляются в виде информации о ценах на услуги, оказываемые в ГБУ РО «Шиловский ММЦ», утверждаются главным врачом и устанавливаются по согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

7.2. Утвержденные цены на медицинские услуги подлежат пересмотру в связи с изменением уровня оплаты труда и изменением стоимости медикаментов, перевязочных средств и других расходующихся материалов.

7.3. Источниками финансирования при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений, фондов и т.д.;
- другие разрешенные законодательством источники.

7.4. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, утвержденным главным врачом.

Размер материального поощрения главного врача за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области.

8. Права, обязанности и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной

услуги.

8.2. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

8.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУ РО «Шиловский ММЦ» несет ответственность перед гражданином (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданину (потребителю).

8.4. Граждане (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, или некачественное оказание услуги (подтвержденное врачебной комиссией).

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление гражданина (потребителя) на имя главного врача с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса регистрации, паспортных данных с отметкой, сделанной медицинским работником, ответственным за оказание платной медицинской помощи, о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана, заверенное лицом, ответственным за организацию и качество выполнения платных медицинских услуг:

- договор на оказание платных медицинских услуг;
- кассовый чек;
- протокол врачебной комиссии (в случае некачественного оказания услуги);
- акт, утвержденный руководителем.

По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости, предоставленной медицинской услуги, предоставления гражданину (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения, осуществляет главный врач.

8.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУ РО «Шиловский ММЦ» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.