



УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «ДентИн»

«И.И. Петров В.И.

2014 г

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об организации предоставления платных услуг в ООО «ДентИн»

Настоящее положение разработано во исполнение Постановления правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», вступившим в силу с 01.01.2013 г., и в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и статьей 39 Закона РФ о «Защите прав потребителей» о предоставлении платных услуг по следующим видам деятельности:

#### 1. Основания для оказания платных услуг

Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «ДентИн» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Рязанской области.

#### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. ООО «ДентИн» имеет право предоставлять платные медицинские услуги, которые оказываются по ценам прејскуранта, установленного в соответствии с законодательством РФ, утвержденным директором ООО «ДентИн».

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «ДентИн», устанавливается приказом директора.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах**

1. ООО «ДентИн» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах(стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- \* наименование
- \* адрес местонахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юрлице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.
- \* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- \* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- \* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- \* режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- \* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Сотрудники ООО «ДентИн» для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика должны предоставить:

- \* копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- \* порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- \* информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- \* информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- \* другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До подписания договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

1. Оплата за медицинские услуги производится на основании возмездного оказания платных медицинских услуг между ООО «ДентИн» и пациентом (заказчиком). Расчеты осуществляются с применением расчетно-кассовых машин.

2. Договор заключается между пациентом (заказчиком) и ООО «ДентИн» (исполнителем) в письменной форме. Договор должен содержать :

- \* сведения об исполнителе: - наименование медицинской организации - юридического лица, адрес место нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг) , составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- \* фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- \* перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- \* стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- \* условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- \* должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись. Фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;
- \* порядок изменения и расторжения договора;
- \* иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика.

4. При предоставлении платных стоматологических ортопедических услуг стоимость договора определяется по перечню медицинских услуг, указанных в заказ-наряде.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в договоре, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается контрольно-кассовый чек.

## **5. Прочее в порядке предоставления платных медицинских услуг.**

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

\* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах его обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

\* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях и противопоказаниях к применению.

4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

5. Средства, полученные от платных медицинских услуг самостоятельно распределяются и используются учредителем ООО «ДентИн».

6. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских в учреждении несет директор и медицинские работники в рамках их компетенции. За правильность ведения бухгалтерского учета платных медицинских услуг и за формирование цен несет директор ООО «ДентИн»

Директор ООО «ДентИн»



Петров В.И.