**ПРАВИЛА ПОСТУПЛЕНИЯ, ПРЕБЫВАНИЯ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТОВ**

**в детском речевом отделении Центра патологии речи детей и подростков ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»**

1. **Показания для лечения в детском речевом отделении ЦПРД и П**
* Специфические расстройства развития речи и языка (Дизартрия, Ринолалия, Общее недоразвития речи 1-3 уровня и т.п.);
* Специфические расстройства развития учебных навыков (Дислексия, Дисграфия и т.п.);
* Заикание и осложненное заикание;
* Смешанные специфические расстройства психологического (психического) развития;
* Элективный мутизм;
* Сочетанные речевые расстройства.
1. **Противопоказания для поступления пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П**
* Тяжелые психические расстройства, требующие динамического наблюдения врача-психиатра (умственная отсталость, эндогенные и экзогенно-органические психозы, психические расстройства, сопровождающиеся выраженными поведенческими нарушениями, выраженным снижением интеллекта, аутизм и т.п.). В отдельных случаях, по решению врачебной комиссии ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» допускается принятие на лечение больных, страдающих легкой умственной отсталостью, при наличии хорошей социализации и отсутствии нарушений поведения, ребенок должен быть способен обслуживать себя самостоятельно.
* Эпилепсия и другие заболевания ЦНС, сопровождающиеся эпилептиформным синдромом с судорожными припадками. Возможно поступление больных, страдающих данными расстройствами при наличии стойкой ремиссии не менее 2-х лет, стабильных показателей ЭЭГ – исследования, при наличии заключения невролога (эпилептолога).
* Острые инфекционные и паразитарные заболевания, заразные кожные заболевания, хронические заболевания в стадии обострения, соматические заболевания в стадии декомпенсации.
* Дети, перенесшие острый вирусный гепатит, госпитализируются в детское речевое отделение ЦПРД и П не ранее, чем через 6 месяцев с момента выздоровления при наличии соответствующих документов.
* Тугоухость 3-4 степени.
1. **Порядок поступления пациентов в детское речевое отделение ЦПРД и П**
* Отбор больных, нуждающихся в лечении в детское речевое отделение ЦПРД и П, осуществляется врачами-психиатрами диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» при проведении амбулаторного приема и при проведении выездных осмотров детей.
* Решение о включении ребенка, страдающего речевой патологией в реестр лиц, нуждающихся в лечении в детском речевом отделении ЦПРД и П выносится на основании данных психиатрического освидетельствования ребенка, с учетом данных логопедического обследования, а также, при необходимости. Других дополнительных методов обследования.
* Поступление в детское речевое отделение ЦПРД и П осуществляется в плановом порядке ежедневно с 9.00 до 13.00 часов, кроме субботы и воскресенья, по направлению отделения детской психиатрии Диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».
* Плановая госпитализация осуществляется с целью проведения диагностики и лечения, требующего круглосуточного медицинского наблюдения.
* Плановая госпитализация регулируется администрацией ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». Допускается наличие очереди на плановую госпитализацию.
* Плановая госпитализация осуществляется на основании информированного добровольного согласия законных представителей пациента на медицинское вмешательство, которое хранится в медицинской документации ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» и подписывается законным представителем, а также медицинским работником. Законный представитель также определяет перечень лиц, которым разрешено передавать информацию о состоянии здоровья пациента и посещать его во время нахождения на лечении.
* Письменный отказ законного представителя от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется лечащим врачом записью в первичной медицинской документации и подписывается законным представителем, а также медицинским работником.
* При поступлении в детское речевое отделение ЦПРД и П законный представитель пациента обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем делается запись в истории болезни пациента с проставлением личной подписи законного представителя об ознакомлении.
* При поступлении в детское речевое отделение ЦПРД и П законный представитель пациента предоставляет следующие документы:

- паспорт и ксерокопия паспорта законного представителя;

- документы, подтверждающие право опеки, для опекунов и их ксерокопии;

- направление на госпитализацию;

- ксерокопия полиса ОМС;

- данные общего анализа мочи;

- данные общего анализа крови;

- данные анализа кала на яйца глист и кишечные протозоозы;

- данные исследования на выявление энтеробиоза;

- мазок на дифтерию (BL) из зева и носа;

- данные бактериологического исследования на кишечную группу мазка из прямой кишки;

- сертификат о профилактических прививках с отметкой о прохождении диагностического исследования по Манту;

- заключение фтизиатра о возможности пребывания в стационаре в соответствии с п.п. 5.6; 5.7; 6.7. СП 3.1.2.3114-13 – информационное письмо ОКПД № 1642 от 10.11.2014), ФЛГ для подростков старше 15 лет;

- справка об отсутствии контакта с инфекционным больным (по дому, детскому дошкольному учреждению и школе) в течении 21 дня до поступления, выданная не ранее чем за 3 дня до срока предполагаемой госпитализации;

- справка от дерматолога об отсутствии кожных заболеваний;

- справка о санации полости рта;

- заключение педиатра по месту жительства с указанием перенесенных и сопутствующих заболеваний, аллергологического анамнеза, рекомендаций по лечению сопутствующего заболевания;

- данные электроэнцефалографического обследования, неврологического обследования, эхоэнцефалографического исследования, заключения узких специалистов, по назначению врача-психиатра, выдавшего направление на стационарное лечение.

* В день заезда, пациент в сопровождении законных представителей с необходимыми документами поступает на стационарное лечение в детское речевое отделение ЦПРД и П.
* При отсутствии необходимых документов пациент на плановое лечение не принимается.
* В день заезда поступающий пациент осматривается заведующим отделением для определения наличия показаний и отсутствия противопоказаний к лечению в детском речевом отделении ЦПРД и П.
* В течении 48 часов поступивший несовершеннолетний пациент в возрасте до 15 лет осматривается комиссией врачей-психиатров, которая принимает решение об обоснованности госпитализации. При признании госпитализации обоснованной, пациент осматривается комиссией врачей-психиатров не реже одного раза в месяц для решения вопроса о продлении госпитализации.
* Лечащий врач, специалисты, осуществляющие лечебно-коррекционные мероприятия, назначаются заведующим отделением в день поступления в отделение.
* Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основании стандартов медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.
* Проведение диагностических и лечебных мероприятий назначается в день госпитализации.
* При оказании медицинской помощи используются клинические рекомендации отраслевых медицинских сообществ, отраслевые медицинские протоколы, методические рекомендации, федеральные стандарты медицинской помощи либо внутренние стандарты ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». В процессе оказания медицинских услуг предусматривается возможность клинической свободы врача при отсутствии необоснованного медицинского риска для пациента.
* Назначение и выписка лекарственных препаратов и медицинских изделий пациентам в детском речевом отделении ЦПРД и П осуществляется в порядке, утвержденном приказами Министерства здравоохранения РФ от20 декабря 2012г. № 1181н «Об утверждении порядка назначения и выписывания медицинских изделий, а также форм рецептурных бланков на медицинские изделия и порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», №1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».
* При поступлении пациент должен иметь:

- одежду по сезону;

- одежду с обеспечением ежедневной смены белья (5 комплектов нательного белья);

- средства личной гигиены, предметы ухода (шампунь, расческа, носовые платки и др. при наличии навыков использования);

* Для проведения коррекционных логопедических занятий необходимо иметь:

- альбом для рисования (2 шт.);

- цветные карандаши (1 упак.);

 - пластилин (1 упак.);

- краски (1 упак.) и кисточку;

- цветную бумагу (2 упак.);

- тетради в клетку (3шт.);

- клей ПВА (1 фл.);

- книгу для чтения (школьникам).

1. **Порядок пребывания пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П**
* Запрещается иметь при себе в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П:

- мобильные телефоны;

- ценные вещи;

- украшения;

- мелкие игрушки;

- жевательную резинку;

- предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья пациента, в т.ч. электроприборы, кипятильники, колющие и режущие предметы;

- аудио и видеоаппаратуру;

- лекарственные препараты (за исключением тех, которые официально рекомендованы врачами-специалистами и должны быть переданы законным представителем ребенка лечащему врачу вместе с медицинским заключением и рекомендациями).

* Администрация ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» не несет ответственности за сохранность мобильных телефонов и ценных вещей.
* Запрещается в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П курение и употребление алкогольных напитков.
* Запрещается забирать пациента из отделения, без согласования с его лечащим врачом (отказ от лечения оформляется записью в медицинской документации в установленной форме).
* Самовольное оставление пациентом (законным представителем) стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.
* Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а также их законные представители должны выполнять распоряжения медицинского и прочего персонала, направленные на соблюдение требований порядка пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П.
* Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении с ЦПРД и П, а также их законные представители должны поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях учреждения.
* Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а также их законные представители должны не нарушать тишину в палатах и коридорах учреждения.
* Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а также их законные представители должны бережно относиться к имуществу детского речевого отделения ЦПРД и П.
* Дети и подростки в период пребывания в детском речевом отделении ЦПРД и П, а также их законные представители должны соблюдать правила пожарной безопасности.
* Пациенты, находящиеся на лечении в стационаре, обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с меню, учетом характера заболевания и реальных энергозатрат.

**Режим дня пациентов детского речевого отделения ЦПРД и П**

7.30 – 8.00 – подъем; термометрия, утренний туалет, выполнение назначений;

 8.00 – 8.30 – артикуляционная гимнастика (комплекс упражнений для развития речевого аппарата);

 8.30 – 9.00 – завтрак;

 9.00 – 9.10 – выполнение назначений;

 9.10 – 11.00 – врачебный обход, индивидуальный врачебный осмотр, лечебно-коррекционные и диагностические процедуры по назначению врача, реабилитационные мероприятия;

 11.00 – 11.15 – второй завтрак;

 11.15 – 12.30 – индивидуальный врачебный осмотр, лечебно-коррекционные и диагностические процедуры по назначению врача;

 11.15 – 12.30 – самостоятельная игровая деятельность, реабилитационные мероприятия (по группам);

 11.15 – 12.30 – прогулка (по группам);

 12.30 – 13.00 – подготовка к обеду;

 13.00 – 13.30 – обед;

 13.30 – 13.40 – выполнение назначений;

 13.40 – 15.40 – дневной сон;

 15.40 – 16.00 – подъем, термометрия;

 16.00 – 16.15 – полдник;

 16.15 – 18.00 – индивидуальный врачебный осмотр, лечебно-коррекционные и диагностические процедуры по назначению врача;

 16.15 – 18.00 – музыкальные занятия, тематические занятия (ИЗО, аппликация, лепка, развитие речи), закрепление логопедических заданий по тетрадям (по группам);

 17.00 – 18.00 – прогулка (по группам);

 18.00 – 18.30 – подготовка к ужину;

 18.30 – 19.00 – ужин;

 19.00 – 19.10 – выполнение назначений;

 19.10 – 19.30 – самостоятельная игровая деятельность;

 19.30 – 20.00 – подготовка ко сну, термометрия, вечерний туалет;

 20.00 – 7.30 – ночной сон.

1. **Права пациента (законного представителя пациента).**

При пребывании в стационарных условиях пациенты (их законные представители) **ИМЮТ ПРАВО:**

* На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения.
* Получать информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).
* В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
* На выбор врача путем подачи письменного заявления заместителю главного врача по медицинской части, в котором указываются причины замены лечащего врача. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется **с учетом его согласия.**
* На лечение в стационаре учреждения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
* На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
* На выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (указываются в информированном добровольном согласии).
* Получать лечебное питание.
* На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
* На отказ от медицинского вмешательства.
* На допуск к ним адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
* На допуск к ним священнослужителя.
1. **Обязанности пациента (законного представителя пациента)**

При пребывании в стационарных условиях лечения, пациенты (их законные представители) **ОБЯЗАНЫ:**

* Соблюдать настоящие Правила.
* Оформлять законодательно установленные медицинские документы (в т.ч. информированное добровольное согласие и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи.
* Выполнять установленный в стационаре учреждения лечебный режим.
* Во время обхода врачей, в часы измерения температуры, находиться в палатах.
* Точно выполнять назначения лечащего врача.
* Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.
* Уважительно относиться к работникам учреждения и другим пациентам.
* Предоставлять лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
* Сообщать лечащему врачу предусмотренные ограничения в диете.
* Информировать лечащего врача о всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.
* Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления лечащего врача.
* При прогулках на улице, не покидать пределы территории учреждения.
* Принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в Учреждении.
* Если допускает состояние здоровья, самостоятельно содержать в чистоте и порядке свою койку; ничего не хранить под подушками и матрацем.
* Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях учреждения.
* Не нарушать тишину в палатах и коридорах учреждения.
* Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в учреждении; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.
* Соблюдать правила пожарной безопасности.
* Не курить на территории.
* Не употреблять спиртные напитки.
* Не играть в азартные игры.

**7. Порядок посещения пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П**

* Посещение пациентов законными представителями ребенка и иными лицами (с письменного разрешения законного представителя внесенного при поступлении в стационар в информационное добровольное согласие) производится согласно режиму дня в детском речевом отделении ЦПРД и П, и в соответствии с графиком посещений, утвержденным главным врачом.
* Пребывание посетителей осуществляется с соблюдением лечебно-охранительного режима, санитарных правил и пол контролем сотрудников детского речевого отделения ЦПРД и П.
* В отделении необходимо соблюдать тишину и покой.
* Категорически запрещается посещать пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П лицам, болеющим инфекционными заболеваниями, а так ДК в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
* Посещать с другими детьми и подростками (до 18 лет) пациентов запрещено.
* Посещение больных может быть отменено в связи с карантином.
* Число посетителей к одному ребенку может быть ограничено.
* В случае нарушения посетителями настоящих правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни и здоровья пациентов, медицинских работников, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками, осуществляющими охрану объекта, в установленном законом порядке.
* При нахождении в стационаре пациентов им могут передаваться продукты питания в соответствии с графиком, утвержденным главным врачом.
* При передаче продуктов питания, они с соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 и в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений, должны отвечать следующим требованиям: все продукты должны быть свежими (в пределах срока годности) и в ограниченных количествах. Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи, а также продукты, купленные с рук.
* Запрещаются передачи:
	+ продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
	+ свежие огурцы, помидоры и другие свежие овощи;
	+ колбасные изделия и морепродукты;
	+ консервы (рыбные, мясные, овощные);
	+ молочные и кисломолочные продукты;
	+ соленые и маринованные овощи;
	+ студни, зельцы, окрошку, заливные блюда (мясные и рыбные);
	+ кремы, кондитерские изделия с кремом;
	+ изделия во фритюре, блинчики и беляши с мясом, паштеты;
	+ газированные напитки (кока-кола, фанта и др.);
	+ фруктовые соки, не вакуумной упаковке (более 200 мл).
* Контроль за принесенными продуктами из дома при посещении пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П возлагается на медицинских сестер, осуществляющих контроль за переданными продуктами.
* Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов.
* При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, продукты изымаются в пищевые отходы.
* Передаваемые продукты должны быть в полиэтиленовых подписанных пакетах, с ограниченным количеством разрешенных к передаче продуктов.
* Запрещается кормить детей в посетительской, а также оставлять пациентам продукты для дальнейшего употребления в карманах одежды, шкафах и т.д.

**8. Порядок информирования пациентов и законных представителей пациентов в детском речевом отделении ЦПРД и П**

* Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться только законным представителям пациента в установленном порядке.
* Информация о состоянии здоровья пациентов детского речевого отделения ЦПРД и П предоставляется законным представителям в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом, заведующим детского речевого отделения Центра патологии речи детей и подростков.
* Законный представитель пациента имеет право в предусмотренном законом порядке непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, и получать на основании такой документации консультаций у других специалистов, на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.
* Выдача справок, медицинских заключений (их копий) осуществляется при личном обращении законных представителей за получением указанных документов, подтверждающих законные полномочия представителя пациента.
* Сведения о выдаче справок, медицинских заключений, дубликатов вносят в медицинскую документацию пациента.
* Сведения о том, кому из близких может передаваться медицинская информация, вносится законным представителе ребенка в информационное добровольное согласие.
* Информация, составляющая врачебную тайну, может предоставляться без согласия пациента или его законного представителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
* Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту или его законным представителям против их воли.
* При разглашении врачебной тайны, лица, виновные в этом, несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.
* При значительном изменении состояния пациента детского речевого отделения ЦПРД и П, возникновение у нег соматического заболевания, переводе его в другое ЛПУ, информация об этом сообщается законным представителям пациента лечащим врачом или заведующим отделением.

**9. Порядок выписки пациентов из детского речевого отделения стационара ЦПРД и П**

* Плановая выписка пациентов осуществляется по окончании курса лечения.
* При выписке пациента лечащим врачом составляется выписной эпикриз с указанием окончательного диагноза, результатов проведенных исследований и терапевтических мероприятий, их эффективности и рекомендациями по дальнейшему лечению пациента.
* До окончания планового срока лечения пациенты выписываются при возникновении у них острых и обострении хронических заболеваний препятствующих пребыванию в детском речевом отделении ЦПРД и П.
* При возникновении вышеуказанных заболеваний пациенты направляются в случае необходимости на лечение в другие медицинские организации либо выписываются для прохождения лечения по месту жительства. В дальнейшем, данные пациенты могут быть госпитализированы повторно на общих основаниях.
* В случае нарушения порядка пребывания пациента в детском речевом отделении ЦПРД и П, а так де его законных представителей возможна досрочная выписка пациентов из детского речевого отделения ЦПРД и П. Повторное поступление пациента в детское речевое отделение в дальнейшем производится на общих основаниях.
* Выписка, перевод в другие медицинские организации производится по согласованию с заведующим отделением.
* До окончания планового срока лечения пациент может быть выписан при отказе его или отказе его законных представителей от дальнейшего лечения. Отказ от лечения оформляется записью в медицинской документации по установленной форме. В дальнейшем данный пациент может быть госпитализирован повторно на общих основаниях.
* В день выписки пациента из детского речевого отделения ЦПРД и П лечащим врачом стационара вместе с амбулаторной картой пациента в детское амбулаторное отделение передается выписка эпикриз, заверенный заведующим детского речевого отделения ЦПРД и П, после чего амбулаторными карты хранятся в регистратуре диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».
* Вместе с амбулаторными картами направляется список выбывших из детского речевого отделения ЦПРД и П.
* При выписке пациента его законным представителям по письменному заявлению выдается справка с указанием сроков лечения в детском речевом отделении ЦПРД и П.

**10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом (его законным представителем)**

При возникновении у пациента (его законного представителя) претензий и жалоб на качество медицинской помощи в процессе нахождения в детском речевом отделении ЦПРД и П, он может обратиться с устной жалобой (претензией) непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Прием пациентов (их законных представителей) должностными лицами осуществляется в соответствии с графиком, утвержденным главным врачом.